



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

Bellavista, 12 de Agosto del 2016.

RESOLUCIÓN DE DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO N° 078- 2016-D-FCA-UNAC.

Visto el Oficio N°02-OCAA-FCA-UNAC de fecha 11 de Agosto del 2016 de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación, por, medio del cual el Director de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación OCAA-FCA-UNAC, remite la propuesta para la conformación del Comité Interno de Calidad, de la carrera profesional de administración, quien se encargará de ejecutar el proceso de Autoevaluación y Acreditación, siendo designados por el Consejo de Facultad, por un periodo de dos (2) años, debiendo ser ratificados en Consejo Universitario.

CONSIDERANDO:

Que, el cumplimiento de los procesos de autoevaluación, autorregulación y acreditación en la Universidad Nacional del Callao es responsabilidad del Rector, Vicerrectores, Decanos, Director de la Escuela de Posgrado, Directores de las Escuelas Profesionales y de las Oficinas de Calidad Académica y Acreditación;

Que, mediante Resolución Rectoral N° 280-2016-R. de fecha 14 de abril de 2016, se aprobó la Directiva N°003-2016-R, Directiva para la conformación de los Comités Internos de Calidad de las Carreras Profesionales y Programas de Maestría y Doctorado de la Universidad Nacional del Callao;

Que, a través de la Resolución de Consejo de Facultad N° 135-2015-CF-FCA del 05 de octubre de 2015, se aprobó la Inversión del Proceso de Acreditación de los Programas de Negocio y de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao así como el derecho de Membresía para la afiliación ante la ACREDITATION COUNCIL FOR BUSINESS SCHOOLS PROGRAMS - ACBSP;

Que, de conformidad a la Directiva N°003-2016-R. el Comité Interno de Calidad de la Carrera Profesional se encuentra integrado por el Director de la Escuela Profesional quien lo preside, tres docentes ordinarios que tengan capacitación en procesos de autoevaluación universitaria, un estudiante y un graduado;

Que, para la realización del proceso de autoevaluación con eficiencia y eficacia, el Comité Interno de Calidad de Pregrado de la Escuela Profesional de Administración, cuenta con grupos o equipos de apoyo;

Que, de conformidad a las atribuciones del Decano, normadas por el artículo 189 numerales 189.2 y 189.23 del Estatuto:



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

RESUELVE:

PRIMERO: PROPONER para su APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE FACULTAD la conformación del **COMITÉ INTERNO DE CALIDAD DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN** de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, de conformidad a la propuesta del Mg. José Luis Portugal Villavicencio Director de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación, quedando establecida de la siguiente manera:

COMITÉ INTERNO DE CALIDAD PREGRADO ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Presidente - Dr. Luis Alberto Chunga Olivares
Director de la Escuela Profesional de Administración
Integrante Prof. Mg. Carlos Ricardo Aliaga Valdez
Integrante Prof. Mg. Jorge Luis De La Cruz Neyra
Integrante Prof. Dr. Marco Antonio Guerrero Caballero
Integrante Egresado: Lic. Adm. Manuel Fritz López Pumayali
Integrante Estudiante: Santiago Cuentas Núñez.
Monitoreo, Asesoramiento y Apoyo del CIC: Mg. José Luis Portugal Villavicencio OCAA-FCA

SEGUNDO: APROBAR la conformación de los **DOCE EQUIPOS DE APOYO** al Comité Interno de Calidad de la Escuela Profesional de Administración de la FCA de acuerdo a la Dimensión, el Factor y los Estándares, quedando establecidos como a continuación se detalla:

EQUIPO DE APOYO 1

DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

4 ESTÁNDARES (1-2-3-4)

Integrante Responsable Prof. Mg. Mario Arturo Maguiña Mendoza
Integrante Prof. Abog. Kathia Edith Guerrero Vilcara
Integrante Prof. Mg. César Homero Guevara Diaz
Integrante Prof. Dr. Juan Antonio Constantino Colaccci

EQUIPO DE APOYO 2

DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

2 ESTÁNDARES (5-6)

Integrante Responsable Prof. Mg. Alfonso Salvador Amable Farro
Integrante Prof. Eco. Juan de la Rosa Villa Castro
Integrante Prof. Abog. José Gonzalo Vigo Ambulodigue



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

EQUIPO DE APOYO 3

DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

FACTOR 3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

2 ESTÁNDARES (7-8)

Integrante Responsable Prof. Dra. María Celina Huamán Mejía

Integrante Prof. Mg. Madison Huarcaya Godoy

Integrante Prof. Abog. Luis Elmer Manay Montes

Integrante Prof. Mg. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga

EQUIPO DE APOYO 4

DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

FACTOR 4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

5 ESTÁNDARES (9-10-11-12-13)

Integrante Responsable Prof. Mg. Julio Wilmer Tarazona Padilla

Integrante Prof. Mg. Luis Alberto Calderón Moquillaza

Integrante Prof. Eco. José Becerra Pacherras

Integrante Prof. Lic. Carlos Enrique Calderón Otoyá

EQUIPO DE APOYO 5

DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

FACTOR 5 GESTIÓN DE LOS DOCENTES

4 ESTÁNDARES (14-15-16-17)

Integrante Responsable Prof. Dr. Edward Gerardo Correa Silva

Integrante Prof. Dr. Rufino Alejos Ipanaque

Integrante Prof. Eco. Jorge Alfredo Castillo Prado

Integrante Prof. Mg. Raúl Suarez Bazalar

EQUIPO DE APOYO 6

DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

FACTOR 6 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

4 ESTÁNDARES (18-19-20-21)

Integrante Responsable Prof. Lic. Psic. Carlos Alberto Vásquez García

Integrante Prof. Mg. Luis Alberto De la Torre Collao,

Integrante Prof. Dra. Flor de María Garivay Torres

Integrante Prof. Eco. Simón Bendita Mamani

EQUIPO DE APOYO 7

DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

FACTOR 7 INVESTIGACIÓN

3 ESTÁNDARES (22-23-24)

Integrante Responsable Prof. Dr. Kennedy Narciso Gómez,

Integrante Prof. Dr. Hernán Ávila Morales

Integrante Prof. Dr. Artenis Coral Soria

Integrante Prof. Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

EQUIPO DE APOYO 8

DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

FACTOR 8 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

2 ESTÁNDARES (25-26)

Integrante Responsable Prof. Lic. Adm. Carmen Rosa Pérez Ramírez

Integrante Prof. Dr. José Ricardo Rasilla Rovegno

Integrante Prof. Lic. Adm. Andrés Absalon De la Cruz Gamonal

Integrante Prof. CPC Adán Fausto Rivera Morales

EQUIPO DE APOYO 9

DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL

FACTOR 9 SERVICIOS DE BIENESTAR

1 ESTÁNDAR (27)

Integrante Responsable Prof. Lic. Edu. Maibi Ana Plasencia Alva

Integrante Prof. Lic. Adm. Wilber Asunción Acosta Guerra

Integrante Prof. CPC Ángel Arnulfo Torres Paz

EQUIPO DE APOYO 10

DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL

FACTOR 10 INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

4 ESTÁNDARES (28-29-30-31)

Integrante Responsable Prof. Lic. Psic. Ana María Chávez Suárez

Integrante Prof. Dr. Juan Héctor Moreno San Martín

Integrante Prof. Lic. Adm. Juan Saturnino Tejada Masías

EQUIPO DE APOYO 11

DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL

FACTOR 11 RECURSOS HUMANOS

1 ESTÁNDAR (32)

Integrante Responsable Prof. Dr. Julio César Espinoza Santé

Integrante Prof. Mg. Juan Benjamín Puican Castro

Integrante Prof. Lic. Adm. Walter Hugo Calleja Montani

EQUIPO DE APOYO 12

DIMENSIÓN 4 RESULTADOS

FACTOR 12 VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

2 ESTÁNDARES (33-34)

Integrante Responsable Prof. Lic. Adm. Miguel Constantino Nieves Barreto.

Integrante Prof. Dr. Víctor Hugo Duran Herrera

Integrante Prof. Dr. José Luis Reyes Doria

TERCERO: APLICAR el Nuevo MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE CARRERAS y APROBAR el CUADRO DE INTEGRANTES DE LOS EQUIPOS DE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

APOYO, contando con DIMENSIÓN, FACTOR, ESTÁNDARES Modelo SINEACE 2016 y los Estándares de Calidad para la Acreditación por la Agencia ACBSP, como se detalla:

Equipo de Apoyo	Dimensión	Factor	Estándares	Integrantes
N°1	DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA	FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	4 ESTÁNDARES (1-2-3-4) ACBSP <u>Liderazgo</u> Orientación hacia los alumnos Despliegue de misión, visión, valores y metas de desempeño (académico, operacional e institucional). Comportamiento ético y cumplimiento de leyes y regulaciones.	RESPONSABLE Prof. Mg. Mario Arturo Maguiña Mendoza Prof. Abog. Kathia Guerrero Vilcara Prof. Mg. César Homero Guevara Diaz Prof. Dr. Juan Antonio Constantino Colaccci
N°2	DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA	FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESADO	2 ESTÁNDARES (5-6) ACBSP <u>Liderazgo</u> Revisión del desempeño con indicadores clave. Evaluación del desempeño de docentes y administrativos Impacto en la sociedad (Responsabilidad Social y Gestión Ambiental)	RESPONSABLE Prof. Mg. Alfonso Salvador Amable Farro Prof. Eco. Juan Villa Castro Prof. Abog. José Gonzalo Vigo Ambulodigue
N°3	DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA	FACTOR 3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	2 ESTÁNDARES (7-8) ACBSP <u>Planeamiento Estratégico</u> Proceso de planeamiento integral y sistemático. Participación de stakeholders en proceso de planeamiento.	RESPONSABLE Prof. Dra. María Celina Huamán Mejía Prof. Mg. Madison Huarcaya Godoy Prof. Abog. Luis Elmer Manay Montes Prof. Mg. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

			Planes de acción de corto y largo plazo.	
N°4	DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL	FACTOR 4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	5 ESTÁNDARES (9-10-11-12-13) ACBSP <u>Planeamiento Estratégico</u> Uso de indicadores para seguimiento de los planes. Difusión de planes a profesores, administrativos y stakeholders.	RESPONSABLE Prof. Mg. Julio Wilmer Tarazona Padilla Prof. Mg. Luis Alberto Calderón Moquillaza Prof. Eco. José Becerra Pacherras Prof. Lic. Carlos Calderón Otoyá
N°5	DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL	FACTOR 5 GESTIÓN DE LOS DOCENTES	4 ESTÁNDARES (14-15-16-17) ACBSP <u>Alumnos y Stakeholders</u> Identificación de grupos de interés claves Mecanismos de escucha Alineamiento de programas educativos a las necesidades de los alumnos y stakeholders.	RESPONSABLE Prof. Dr. Edward Gerardo Correa Silva Prof. Dr. Rufino Alejos Ipanaqué Prof. Eco. Jorge Castillo Prado Prof. Mg. Raúl Suarez Bazalar
N°6	DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL	FACTOR 6 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES	4 ESTÁNDARES (18-19-20-21) ACBSP <u>Alumnos y Stakeholders</u> Acciones de mejora derivadas de los estudios de satisfacción. Atracción y retención de alumnos y stakeholders. Gestión de deserción	RESPONSABLE Prof.: Lic. Psic. Carlos Alberto Vásquez García Prof. Mg. Luis De la Torre Collao Prof. Dra. Flor de María Garivay Torres Prof. Eco. Simón Bendita Mamani
N°7	DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL	FACTOR 7 INVESTIGACIÓN	3 ESTÁNDARES (22-23-24) ACBSP <u>Resultados de Aprendizaje</u> Objetivos de aprendizaje para cada programa	RESPONSABLE Prof. Dr. Kennedy Narciso Gómez Prof. Dr. Hernán Ávila Morales Prof. Dr. Artenis Coral Soria



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

			(competencias del perfil de egreso) Sistema de evaluación de resultados de aprendizaje (sumativo, formativo, interno, externo, directo, indirecto, comparativo)	Prof. Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe
N°8	DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL	FACTOR 8 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	2 ESTÁNDARES (25-26) ACBSP <u>Resultados de Aprendizaje</u> Sistema de información para análisis de series de datos de resultados. Uso de resultados de evaluación para mejora del programa Sistema de Benchmarking estructurado.	RESPONSABLE Prof. Lic. Adm. Carmen Rosa Pérez Ramírez Prof. Dr. José Rasilla Rovegno Prof. Andrés De la Cruz Gamonal Prof. Lic. Adm. Adán Rivera Morales
N°9	DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL	FACTOR 9 SERVICIOS DE BIENESTAR	1 ESTÁNDAR (27) ACBSP <u>Docentes y Administrativos</u> Plan de RRRHH Desarrollo del personal administrativo y docentes Calificación académica de docentes (40% / 70% docentes AQ según nivel educativo) Balance de carga académica con otras actividades	RESPONSABLE Prof. Lic. Edu. Maibi Ana Plasencia Alva Prof. Lic. Adm. Wilber Acosta Guerra Prof. CPC Ángel Torres Paz
N°10	DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL	FACTOR 10 INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE	4 ESTÁNDARES (28-29-30-31) ACBSP <u>Docentes y Administrativos</u> Evaluación Productividad académica	RESPONSABLE Prof. Lic. Psic. Ana María Chávez Suárez Prof. Dr. Juan Héctor Moreno San Martín



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia

			(investigación, publicaciones) Participación en actividades académicas y profesionales	Prof. Lic. Adm. Juan Tejada Masías
N°11	DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL	FACTOR 11 RECURSOS HUMANOS	1 ESTÁNDAR (32) ACBSP <u>Procesos Educativos y Adm</u> Diseño y mejora sistemática de plan de estudios Cobertura y mejora de Componente Profesional Común Aseguramiento de los procesos formativos	RESPONSABLE Prof. Mg. Juan Puican Castro Prof. Lic. Adm. Walter Hugo Calleja Montani
N°12	DIMENSIÓN 4 RESULTADOS	FACTOR 12 VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	2 ESTÁNDARES (33-34) ACBSP <u>Procesos Educativos y Adm</u> Aseguramiento de procesos de soporte educativo Aseguramiento de procesos de soporte a la gestión institucional Procesos de articulación e internacionalización	RESPONSABLE Prof. Lic. Adm. Miguel Nieves Barreto Prof. Dr. José Luis Reyes Doria Prof. Dr. Víctor Hugo Duran Herrera

CUARTO: DEJAR SIN EFECTO cualquier otra Resolución que se oponga a la presente.

QUINTO: REMITIR la Presente Resolución al Consejo de Facultad para la aprobación del Comité Interno de Calidad de Pregrado de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.


 Universidad Nacional del Callao
 Facultad de Ciencias Administrativas
 Dr. Hernán Avila Morales
 Decano